



PostNL N.V.
Raad van Bestuur

PostNL Business Principles

Samenvatting

Betrouwbaar

1. Wij houden ons aan wet- en regelgeving en aan het door ons opgestelde ondernemingsbeleid. We verstrekken volledige, eerlijke, nauwkeurige en tijdige informatie in onze rapportages.
2. Wij beschermen de eigendommen en informatie die aan ons zijn toevertrouwd.
3. Wij communiceren open, eerlijk en transparant met iedereen die bij of voor PostNL werkt, onze klanten, onze zakelijke relaties, onze aandeelhouders, overheden, de pers en de samenleving.
4. Privacy is bij ons bedrijf gewaarborgd.

Eerlijke handel

5. Wij vermijden conflicterende belangen.
6. Wij gebruiken bedrijfsmiddelen niet voor ongeoorloofd persoonlijk gewin.
7. Wij verlangen, betalen of accepteren geen steekpenningen of ongepaste persoonlijke geschenken.
8. We zullen geen onethische praktijken uitoefenen om concurrentievoordeel te behalen. Wij voldoen volledig aan de relevante wetgeving inzake corruptie en omkoping die van toepassing is op PostNL.

Respect en diversiteit

9. Wij scheppen gelijke kansen voor al onze medewerkers.
10. Wij maken geen onderscheid op basis van leeftijd, handicap, etnische afkomst, geslacht, burgerlijke staat, ras, godsdienst of seksuele geaardheid.
11. Wij behandelen iedereen eerlijk en met respect voor privacy.
12. Wij bieden al onze medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

Klantgerichtheid

13. Wij streven ernaar onze klanten de meest betrouwbare en efficiënte oplossingen te bieden.

Neutraal

14. Wij mengen ons niet in partijpolitiek.

Maatschappelijk verantwoord

15. Wij committeren ons aan de ontwikkeling en bevordering van een cultuur waarin de mensenrechten niet worden geschonden. Wij hebben een zerotoleranceaanpak aangaande slavernij en mensenhandel.
16. In het kader van onze bedrijfsvoering ondersteunen en streven wij ernaar ontwikkelingen te initiëren die het milieu en de samenleving duurzaam ten goede kunnen komen.

Dit document is een vertaling van de Engelstalige versie. Wanneer de tekst van deze vertaling en de Engelstalige versie niet geheel met elkaar overeenstemmen, zal de betekenis van de tekst zoals opgenomen in de Engelstalige versie voorgaan. Dit is een samenvatting, de invulling van de genoemde punten is te lezen op de website van PostNL.

